

СОГЛАСОВАН

Руководитель Медицинского центра

Управления делами Президента

Республики Казахстан

Р.К. Албаев

«19» декабря 2025 года



УТВЕРЖДАЮ

Президент

АО «Центр медицинских технологий и информационных систем»

Е. Н. Дауенов

«19» декабря 2025 года



План образовательных мероприятий

АО «Центр медицинских технологий и информационных систем»

по бюджетной программе 028 «Обеспечение деятельности медицинских организаций Управления делами Президента Республики Казахстан по подпрограмме 102 «Техническое и информационное обеспечение медицинских организаций» на 2026 год

№	Наименование	Контингент/ПО	Количество слушателей	Количество мероприятий
ЯНВАРЬ				
1	Управление конфликтами и стрессовыми ситуациями в медицинской организации: анализ причин, методы дезэскалации и профилактика повторений	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
2	Независимая экспертиза и менеджмент	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1
3	Трудные гости : как решать конфликтные ситуации с клиентами	АО «Лечебно-оздоровительный комплекс	30	1

№	Наименование	Контингент/ПО	Количество слушателей	Количество мероприятий
		«Ок-Жетпес» Боровое		
ФЕВРАЛЬ				
4	Ведение сложных клинических и этических коммуникаций с пациентами и их родственниками: модель сотрудничества, трудные разговоры, информированное согласие	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
5	Новые методы оценки лояльности и удовлетворённости пациентов: NPS, CES, Patient Experience	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1
6	Международный уровень: Эталонный сервис в современном санатории	Филиал АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»	30	1
7	Лидерство на рынке: Переход на глобальные стандарты оздоровления	АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» Боровое	30	1
МАРТ				
8	Мультидисциплинарный менеджмент сахарного диабета как социально значимого заболевания: диагностика, лечение, профилактика осложнений	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
9	Эндокринные нарушения у женщин репродуктивного возраста: диагностика, лечение и профилактика осложнений	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра	30	1

№	Наименование	Контингент/ПО	Количество слушателей	Количество мероприятий
		Управления делами Президента Республики Казахстан»		
10	AI – инструменты в практике работников санатории	АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» Боровое	30	1
АПРЕЛЬ				
11	Компетенции медицинской сестры расширенной практики	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
12	Компетенции медицинской сестры расширенной практики	«Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1
13	Профилактика эмоционального выгорания персонала как фактор качества обслуживания	АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» Боровое	30	1
14	Клинический протокол как инструмент стандартизации медицинской помощи	Филиал АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»	30	1
15	Цифровая медицина: возможности искусственного интеллекта для системы здравоохранения	Подведомственные организации Медицинского центра Управления делами	30	1

№	Наименование	Контингент/ПО	Количество слушателей	Количество мероприятий
		Президента Республики Казахстан		
МАЙ				
16	Профилактика профессионального выгорания: личные и командные инструменты устойчивости	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
17	Kaizen-подход в оптимизации клинических процессов: снижение потерь времени, ошибок, дублирования действий	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1
18	Новые методы оздоровления и инновации в мировых практиках	АО «Лечебно- оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» Боровое	30	1
19	Ведение сложных клинических и этических коммуникаций с пациентами и их родственниками: модель сотрудничества, трудные разговоры, информированное согласие	Филиал АО «Лечебно- оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»	30	1
ИЮНЬ				
20	Клиентоориентированная модель оказания медицинских услуг	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1

№	Наименование	Контингент/ПО	Количество слушателей	Количество мероприятий
21	Ведение пациентов с НИЗ согласно обновлённым международным рекомендациям	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1
22	Культура клиентоориентированного общения: этические нормы и сервисные стандарты	РГП на ПХВ «Центр санитарно-эпидемиологической экспертизы" Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан», РГП на ПХВ Детский сад «Карлығаш»	30	1
23	Формирование культуры безопасности пациентов: модели, инструменты, лидерство и ответственность персонала	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1
ИЮЛЬ				
24	Сохранение психологического здоровья и предупреждение выгорания у медицинских работников	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1

№	Наименование	Контингент/ПО	Количество слушателей	Количество мероприятий
25	Искусственный интеллект в гериатрической практике: оценка и прогноз профилактики старения и функционального состояния	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1
26	Стрессоустойчивость и предотвращение выгорания в высоконагруженных сферах	РГП на ПХВ «Центр санитарно-эпидемиологической экспертизы" Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан», РГП на ПХВ Детский сад «Карлығаш»	30	1
27	Инструменты Kaizen: 5S, визуальный менеджмент, стандартизация рабочих мест	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1
АВГУСТ				
28	Искусственный интеллект в гериатрической практике: оценка и прогноз профилактики старения и функционального состояния	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
29	Организация работы служб поддержки пациента и	РГП на ПХВ	30	1

№	Наименование	Контингент/ПО	Количество слушателей	Количество мероприятий
	внутренней экспертизы в медицинских организациях	«Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»		
30	Этика и коммуникация при работе с пациентами	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
31	Верификация методов измерений (испытаний)	РГП на ПХВ «Центр санитарно-эпидемиологической экспертизы" Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан»	30	1
32	Управление конфликтами и стрессовыми ситуациями в медицинской организации: анализ причин, методы дезэскалации и профилактика повторений	Филиал АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»	30	1
СЕНТЯБРЬ				
33	Роль медицинского руководителя в профилактике выгорания персонала: управление конфликтами, поддержка сотрудников и формирование доверительной атмосферы	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
34	Актуальные подходы в развитии ПМСП: перезагрузка	РГП на ПХВ	30	1

№	Наименование	Контингент/ПО	Количество слушателей	Количество мероприятий
	НПА	«Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»		
35	Внутренний мониторинг качества в лаборатории	РГП на ПХВ «Центр санитарно-эпидемиологической экспертизы" Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1
36	Комплексная реабилитация в санаторных условиях: современные методики восстановления пациентов после хронических заболеваний и операций	Филиал АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»	30	1
ОКТАБРЬ				
37	Kaizen-подход в оптимизации клинических процессов: снижение потерь времени, ошибок, дублирования действий	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
38	Управление конфликтами и стрессовыми ситуациями в медицинской организации: анализ причин, методы деэскалации и профилактика повторений	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	30	1

№	Наименование	Контингент/ПО	Количество слушателей	Количество мероприятий
39	Реабилитация пациентов с ССЗ, ОДА, ЖКТ – обновленные подходы	АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» Боровое	30	1
40	Риск - ориентированный подход в системе менеджмента лаборатории	РГП на ПХВ «Центр санитарно-эпидемиологической экспертизы" Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан»	30	1
НОЯБРЬ				
41	Формирование культуры безопасности пациентов: модели, инструменты, лидерство и ответственность персонала	РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ	30	1
42	Дошкольная медицина	РГП на ПХВ Детский сад «Карлығаш»	30	1
43	Клиентоориентированность и коммуникативные навыки	АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» Боровое	30	1
44	Ключевые аспекты внедрения страхования. Профессиональная ответственность	Филиал АО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Ок-Жетпес» «Алматы»	30	1
ДЕКАБРЬ				
45	Этика и коммуникация при работе с пациентами	РГП на ПХВ «Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами	30	1

