

КЕЛІСІДІ

БЕКІТЕМІН

Қазақстан Республикасы
Президенті Іс басқармасы
Медициналық орталығының басшысы

Р.Қ. Албаев

2025 жылғы «19» желтоқсан



«Медициналық технологиялар
және ақпараттық жүйелер
орталығы» АҚ президенті
Е. Н. Дауенов
2025 жылғы «19» желтоқсан

«Медициналық технологиялар және ақпараттық жүйелер орталығы» АҚ-ның

«Қазақстан Республикасы Президенті Іс басқармасының медициналық ұйымдарының қызметін қамтамасыз ету» 028 бағдарламасының «Медициналық ұйымдарды техникалық және ақпараттық қамтамасыз ету» 102 бюджеттік кіші бағдарламасы бойынша

2026 жылға арналған білім беру іс-шараларының жоспары

№	Атауы	Ведомстволық қарасты ұйым	Тыңдаушылар саны	Іс-шаралар саны
ҚАҢТАР				
1	Медициналық ұйымдағы қактығыстар мен стресстік жағдайларды басқару: себептерді талдау, дезэскалация әдістері және қайталанудың алдын алу	«ҚР ПІБ МОА» ШЖҚ РМҚ	30	1
2	Тәуелсіз сараптама және менеджмент	«ҚР ПІБ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМҚ	30	1
3	Қиын қонақтар: клиенттермен жанжалды жағдайларды қалай шешуге болады	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ (Бурабай к.)	30	1

№	Атауы	Ведомстволық қарасты ұйым	Тыңдаушылар саны	Іс-шаралар саны
АҚПАН				
4	Пациенттермен және олардың туыстарымен күрделі клиникалық және этикалық байланыстарды жүргізу: ынтымақтастық моделі, қиын әңгімелер, ақпараттандырылған келісім	«ҚР ШБ МОА» ШЖҚ РМҚ	30	1
5	Пациенттердің адалдығы мен қанағаттануын бағалаудың жаңа әдістері: NPS, CES, Patient Experience	«ҚР ШБ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМҚ	30	1
6	Халықаралық деңгей: Заманауи санаторийдегі үздік қызмет көрсету	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ «Алматы» филиалы	30	1
7	Нарықтағы көшбасшылық: Денсаулықты жақсартуда әлемдік стандарттарға өту	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ (Бурабай к.)	30	1
НАУРЫЗ				
8	Қант диабетін көпсалалы басқару: диагностика, емдеу, асқынулардың алдын алу	«ҚР ШБ МОА» ШЖҚ РМҚ	30	1
9	Репродуктивті жастағы әйелдердегі эндокриндік бұзылулар: асқынуларды диагностикалау, емдеу және алдын алу	«ҚР ШБ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМҚ	30	1
10	AI – құралдарын санаторий қызметінде тиімді пайдалану	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ (Бурабай к.)	30	1

№	Атауы	Ведомстволық қарасты ұйым	Тыңдаушылар саны	Іс-шаралар саны
СӘУІР				
11	Кеңейтілген практикадағы медбикенің кәсіби құзыреттері	«ҚР ШБ МОА» ШЖҚ РМК	30	1
12	Кеңейтілген практикадағы медбикенің кәсіби құзыреттері	«ҚР ШБ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
13	Кәсіби күйіп қалудың алдын алу	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ (Бұрабай к.)	30	1
14	Клиникалық хаттама медициналық көмекті стандарттау құралы ретінде	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ «Алматы» филиалы	30	1
15	Цифрлық медицина: денсаулық сақтау жүйесіндегі жасанды интеллект мүмкіндіктері	ҚР ШБ МО-ның ведомстволық қарасты ұйымдары	30	1
МАМЫР				
16	Кәсіби күйзелістен қорғану: жеке және топтық тұрақтылық стратегиялары	«ҚР ШБ МОА» ШЖҚ РМК	30	1
17	Клиникалық процестерді оңтайландыру Kaizen тәсілі: уақытты жоғалтуды, қателіктерді, қайталанатын әрекеттерді азайту	ҚР ШБ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
18	Әлемдік тәжірибедегі жаңа сауықтыру әдістері мен инновациялар	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ (Бұрабай к.)	30	1

№	Атауы	Ведомстволық қарасты ұйым	Тыңдаушылар саны	Іс-шаралар саны
19	Пациенттермен және олардың туыстарымен күрделі клиникалық және этикалық байланыстарды жүргізу: ынтымақтастық моделі, қиын әнгімелер, ақпараттандырылған келісім	«Оқжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ «Алматы» филиалы	30	1
МАУСЫМ				
20	Клиентке бағытталған медициналық қызмет көрсету моделі	«ҚР ПББ МОА» ШЖҚ РМК	30	1
21	Жанартылған халықаралық ұсынымдарға сәйкес ЖҚА бар пациенттерді басқару	ҚР ПББ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
22	Клиентке бағытталған қарым-қатынас мәдениеті: этикалық нормалар және қызмет көрсету стандарттары	ҚР ПББ МО «Санитарлық-эпидемиологиялық сараптама орталығы» ШЖҚ РМК, ҚР ПББ МО «Қарлығаш» балабақшасы	30	1
23	Пациенттердің қауіпсіздік мәдениетін қалыптастыру: модельдер, құралдар, көшбасшылық және қызметкерлердің жауапкершілігі	ҚР ПББ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
ШІЛДЕ				
24	Медициналық қызметкерлердің психологиялық денсаулығын сақтау және күйзелісті болдырмау	«ҚР ПББ МОА» ШЖҚ РМК	30	1

№	Атауы	Ведомстволық қарасты ұйым	Тыңдаушылар саны	Іс-шаралар саны
25	Гериатриялық тәжірибедегі жасанды интеллект: картаю мен функционалдық жағдайдың алдын алуды бағалау және болжау	ҚР ПББ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
26	Жоғары жүктеме салаларында стресске төзімділік және күйіп қалудың алдын алу	ҚР ПББ МО «Санитарлық-эпидемиологиялық сараптама орталығы» ШЖҚ РМК ҚР ПББ МО «Қарлығаш» балабақшасы ШЖҚ РМК	30	1
27	Kaizen құралдары: 5S, визуалды басқару, жұмыс орындарын стандарттау	ҚР ПББ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
ТАМЫЗ				
28	Гериатриялық тәжірибедегі жасанды интеллект: картаю мен функционалдық жағдайдың алдын алуды бағалау және болжау	«ҚР ПББ МОА» ШЖҚ РМК	30	1
29	Медициналық ұйымдарда пациенттерді қолдау және ішкі сараптама қызметтерінің жұмысын ұйымдастыру	ҚР ПББ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
30	Пациенттермен жұмыс істеу кезіндегі Этика және байланыс	«ҚР ПББ МОА» ШЖҚ РМК	30	1
31	Өлшеу (сынау) әдістерін верификациялау	ҚР ПББ МО «Санитарлық-эпидемиологиялық сараптама орталығы» ШЖҚ РМК	30	1

№	Атауы	Ведомстволық қарасты ұйым	Тыңдаушылар саны	Іс-шаралар саны
32	Медициналық ұйымдағы қақтығыстар мен стресстік жағдайларды басқару: себептерді талдау, деэскалация әдістері және қайталанудың алдын алу	«Оқжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ «Алматы» филиалы	30	1

ҚЫРКҮЙЕК

33	Медициналық басшының персоналды эмоционалды күйзелістен сақтаудағы рөлі: қақтығыстарды шешу, қызметкерлерді қолдау және сенімді жұмыс ортасын қалыптастыру	«ҚР ШБ МОА» ШЖҚ РМК	30	1
34	МСАК дамытудың өзекті тәсілдері: НҚА қайта жүктеу	ҚР ШБ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
35	Зертханадағы сапаның ішкі мониторингі	ҚР ШБ МО «Санитарлық-эпидемиологиялық сараптама орталығы» ШЖҚ РМК	30	1
36	Санаторий жағдайында кешенді оңалту: созылмалы аурулар мен операциялардан кейін пациенттерді қалпына келтірудің заманауи әдістері	«Оқжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ «Алматы» филиалы	30	1
ҚАЗАН				
37	Клиникалық процестерді оңтайландыру Kaizen тәсілі: уақытты жоғалтуды, кателіктерді, қайталанатын	«ҚР ШБ МОА» ШЖҚ РМК	30	1

№	Атауы	Ведомстволық қарасты ұйым	Тыңдаушылар саны	Іс-шаралар саны
	әрекеттерді азайту			
38	Медициналық ұйымдағы қақтығыстар мен стресстік жағдайларды басқару: себептерді талдау, деэскалация әдістері және қайталанудың алдын алу	ҚР ІШБ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
39	ЖҚА, ЖҚА, ас қорыту жолдары бар пациенттерді оңалту-жандартылған тәсілдер	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ (Бурабай к.)	30	1
40	Зертхана менеджменті жүйесіндегі тәуекелге бағытталған тәсіл	ҚР ІШБ МО «Санитарлық-эпидемиологиялық сараптама орталығы» ШЖҚ РМК	30	1

ҚАРАША

41	Пациенттердің қауіпсіздік мәдениетін қалыптастыру: Ұлгілер, құралдар, басшылық және қызметкерлердің жауапкершілігі	«ҚР ІШБ МОА» ШЖҚ РМК	30	1
42	Мектепке дейінгі медицина	ҚР ІШБ МО «Қарлығаш» балабақшасы"	30	1
43	Клиентке бағдарлану және коммуникациялық дағдылар	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ (Бурабай к.)	30	1
44	Сақтандыруды енгізудің негізгі аспектілері. Кәсіби жауапкершілік	«Ожжетпес» емдеу-сауықтыру кешені» АҚ «Алматы» филиалы	30	1

№	Атауы	Ведомстволық қарасты ұйым	Тыңдаушылар саны	Іс-шаралар саны
ЖЕЛТОҚСАН				
45	Пациенттермен жұмыс істеу кезіндегі этика және коммуникация	«ҚР ПШБ МО Ұлттық госпиталі» ШЖҚ РМК	30	1
46	Пациенттермен жұмыс істеу кезіндегі этика және коммуникация	«ҚР ПШБ МОА» ШЖҚ РМК	30	1
Жиыны:			1380	46

Қазақстан Республикасы Президенті Іс басқармасы
Медициналық орталығы басшысының орынбасары



Л. Бюрабекова

Қазақстан Республикасы Президенті Іс басқармасы
Медициналық орталығының Емдік-профилактикалық
көмекті ұйымдастыру басқармасының басшысының м.а.



К. Абдрахманова

«Медициналық технологиялар және ақпараттық жүйелер
орталығы» АҚ-ның Медицина қызметкерлерінің құзыреттілігін
дамыту орталығының басшысы



Ж. Сағынбердікызы