

Итоги 2024 года по деятельности АО «Центр медицинских технологий и информационных систем»

Астана, 2025 г.

14

тыс.
слушателей

60+

лекторов, тренеров,
экспертов



институциональная
аккредитация



Центр развития компетенций
медицинских работников

Реализует образовательные программы
для повышения квалификации и
профессиональных
компетенций
медицинского персонала

Центр развития компетенций АУП и ПП

Проводит обучение и оценку профессиональных и
личностных навыков административно-
управленческого и производственного персонала
в различных сферах

HR центр

Разрабатывает и внедряет стратегические решения в
области управления человеческими ресурсами, включая
рекрутинг, развитие компетенций, управление талантами
и мотивацию сотрудников

Финансовые показатели по итогам 2024 года

Наименование	ФАКТ 2023	ПЛАН 2024 (2 уточнение от 18.12.2024 г.)	ФАКТ 2024 (оперативные данные)	% исполнения (факт 2024 / план 2024)	СРАВНЕНИЕ (факт 2024 / факт 2023)
ИТОГО	320 516	380 014	384 667	101%	+20%
<u>Доходы от основной деятельности, в т.ч.</u>	300 083	371 088	375 553	101%	
<u>БП 028, подпрограмма 102</u>	89 830	90 999	90 999	100%	
Реализация продукции и услуг, в том числе:	74 867	123 088	123 088	100%	
Образовательные семинары (для медицинского персонала) вне УДП	-	22 636	22 636	100%	
Образов. семинары (ПО УДП и вне УДП)	74 867	63 608	63 608	100%	
HR услуги (ПО УДП и вне УДП)	-	36 844	36 844	100%	
Доходы от аренды	135 386	157 001	161 466	103%	
Прочие (возмещение ком. услуг, положит курсовая разница, вознаграждения по депозитам)	20 433	8 926	9 114	102%	
РАСХОДЫ	316 467	377 794	380 203		
ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ	4 049	2 220	4 464		+10%
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ	1,28%	0,59%	1,17%		
РЕЗЕРВНЫЙ ФОНД	54 166	60 766	60 766	100%	12%

Выводы: За отчетный период по сравнению с аналогичным периодом прошлого года доходы ЦМТИС увеличились на 20% и прибыль на 10%

В рамках бюджетной программы 028:

«Обеспечение деятельности медицинских организаций Управления делами Президента Республики Казахстан» подпрограмме 102 «Техническое и информационное обеспечение медицинских организаций»

Показатели	План	Факт	Исполнение
Количество мероприятий	46	46	100%
Количество участников (слушателей)	1380	1659	120%
Уровень усвоения материала по результатам тестирования	≥ 60%	80%	100%
Удовлетворенность Слушателей (по анкетированию)	≥ 85%	97%	114%



**Пилотный проект
«Профессиональная этика и деонтология в медицине: основы и практические аспекты»**

- Для заведующих отделениями, руководителей и сотрудников Колл центра и маркетинга и других сотрудников РГП «БМЦ УДП РК» на ПХВ
- Общее количество участников составило - 140 человек.



**Пилотный проект
«Повышение эффективности работы Call-центра, регистратуры и отдела маркетинга»**

- Для заведующих отделениями, руководителей и сотрудников Колл центра и маркетинга и других сотрудников РГП «БМЦ УДП РК», РГП "Центр санитарно-эпидемиологической экспертизы" МЦ УДП РК» на ПХВ.
- Общее количество слушателей составило 112 человек.



Обучение по оказанию неотложной помощи (BLS – сердечно-легочная реанимация)

- Для врачей и среднего медперсонала клиники ТОО «Касарас», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5» г. Костанай.
- Общее количество слушателей составило 207 человек.

Выезды в регионы 2024 год - Карагандинская область, Костанайская область, Область Жетысу, Область Абай

- Проведены семинар-тренинги по темам «Профессиональные навыки и компетенции современного руководителя», «Эффективные коммуникации в команде», «Пациентоориентированный сервис», и т.д.
- Презентованы услуги организации
- Проведено обучение для медицинских учреждений Костанайской области



Обучение работников подведомственных организаций УДП

В рамках образовательных услуг проведено 37 модульных обучений, в которых было затронуто 77 тем

По итогам 2024 года организовано и проведено 3 тренингов внутренними тренерами для ПО УДП

Общее количество слушателей по итогам 2024 года – 1300 человек, удовлетворенность слушателей 95%

Организованы и проведены курсы по изучению казахского языка для сотрудников системы УДП на бесплатной основе

Для изучения на платформе Moodle доступны 50 видео-уроков



Принято участие в более чем 40 лотов сторонних организаций на рынке на сумму 144 млн. тенге, более чем 60 компаниям было направлены коммерческие предложения и письма о сотрудничестве



Выиграны и проведены обучения для таких компаний: АО "Жасыл даму", АО "Республиканский центр космической связи", АО "Совместное Казахстанско-Российское предприятие "Байтерек" на проведение обучений по темам «Таможенный декларант», «Гражданское право», «Государственные закупки».

Совместно с международной компанией «Стандарты Технологии Развитие», специализирующий на проведении обучений для сотрудников фармацевтических компаний, предприятий пищевой и химической промышленности и лабораторий, регуляторных органов провели обучения для Национальный центр экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники по темам:

- GMP - Требования к производству радиофармацевтических препаратов, 25 слушателей;
- GMP - Требования к производству медицинских газов, 25 слушателей;
- GMP - Процесс очистки производственного оборудования и его валидация на фармацевтическом производстве, 25 слушателей.



Проект «Онбординг»

Проект «Онбординг» предоставляет возможность прохождения обучения новым сотрудникам, без отрыва от основной деятельности по 2 академических часа (с 17-00 по 18-30 часов), по следующим модулям к изучению:



97% составил уровень удовлетворенности по итогам двух курсов

98% участников считают информацию, полученную на курсе, применимой



Запуск следующего потока запланировано на февраль 2025 года (с учетом выявленной потребности среди ПО)



В завершение курса работник проходит обязательное 15-минутное тестирование, с пороговым значением допуска не менее 60%, получает сертификат, подтверждающий прохождение курса онбординга, а также электронное письмо-приветствие со ссылкой на оцифрованный формат пройденного курса.

- ✓ Разработана методика по диагностике и развитию корпоративной культуры в ПО
- ✓ Проводится анализ итогов опроса и интервью, SWOT
- ✓ Разработан план мероприятий по развитию корпоративной культуры



- ✓ Разработан пакет ценностного предложения
- ✓ Разработан план мероприятий по дальнейшему развитию, трансляций и улучшения восприятия бренда работодателя

- ✓ Приказом УДП РК от 29 августа 2024 года № 09/197 утвержден "Порядок управления кадровым потенциалом ПО УДП РК", предусматривающий возможность ротации персонала
- ✓ Разработан механизм осуществления ротации и дальнейшего функционирования

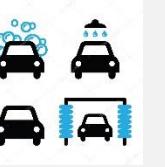
- ✓ Утверждены 11 442 ИКР, по которым проводится оценка исполнения и достижения КПЭ каждого работника ПО.
- ✓ Актуализация Правил по оценке эффективности деятельности работников ПО.

- ✓ Приказом УДП РК от 28.06.2024 № 09/148 утверждена «Модель корпоративных компетенций работников подведомственных организаций УДП»
- ✓ Оцифровано в ИС ЕКС для ведения учета определенных компетенций и их уровней по должностям.
- ✓ Определены корпоративные компетенции во всех 24 ПО.

- ✓ Приказом УДП РК от 29 августа 2024 года № 09/197 утвержден "Порядок управления кадровым потенциалом ПО УДП РК"
- ✓ Для проведения ретроспективного прогноза определены индикаторы риска оттока кадров.
- ✓ Сформирован перечень ключевых должностей (526 должностей) и пул потенциальных преемников (404 преемника) во всех 24 ПО.
- ✓ Проведен анализ оттока кадров, предложены мероприятия по подготовке и развитию приемников на ключевые должности

Итоги деятельности по аренде помещений

Сведения по объектам недвижимости АО "ЦМТИС" по гг. Астана, Алматы

Наименование	Информация по аренде
 Гаражный комплекс в г. Астана ул. Орлыколь 3 Площадь- 4 312,9 кв.м	Арендатор: ТОО "Чин-Хей" 1 кв.м - 2 393 тенге Занимаемая площадь- 4 178,5 кв. м
 Административное здание в г. Алматы ул. Панфилова, д.138/50, н.п. 30,29 Площадь- 1985,6 кв.м	Арендатор: РГП на ПХВ «Национальный госпиталь» 1 кв.м - 2 248 тенге Занимаемая площадь -1 985,6 кв. м
 Помещение (аптека) в г. Астана ул. Кенесары 63 Площадь- 227,1 кв.м	Арендатор: ТОО "MedLine Plus" 1 кв.м - 7 750 тенге Занимаемая площадь - 227,1 кв.м
 Гараж, гараж-мойка, в г. Астана ул.Бейбітшілік, д. 61а Площадь- 24,8 кв.м, 168,8 кв.м	Проводятся процедуры по передаче в ЦВГП через КГИП

Планы на 2025 год



Реализация коммерческих проектов в
медицинских организациях



Расширение сотрудничества



Расширение клиентской базы



Увеличение количества аккредитаций,
лицензий Общества



Реализация проекта «Онбординг»



Сопровождение оценки исполнения KPI



Разработка методологии (технического
задания) для автоматизации оценки KPI



Оценка уровня компетенций работников,
мониторинг корпоративной культуры



Приемная:

 +7 (7172) 27-33-81

 cmtis@cmtis_udp-rk.kz